

Die Nutzung von Produkten der HelferApp GmbH („HelferApp“) erfordert (nach Ablauf der Erprobungsphase) die Zahlung einer einmaligen Gebühr oder einer Abonnementgebühr. Diese Zahlungsbedingungen werden in die Nutzungsbedingungen der Produkte aufgenommen und gelten für Benutzer, die Produkte der HelferApp gekauft haben, um mit diesen online, über PC oder über eine mobile Anwendung zuzugreifen, und an Personen, deren Zahlungsdetails zum Kauf der HelferApp-Dienste verwendet wurden.

1. Überblick über Einmal-Gebühren, Abonnementmodelle und Zahlungen

Wir bieten viele verschiedene Arten von Zahlungsmodalitäten an. Die spezifischen Preiskonditionen, die auf Ihr Konto anwendbar sind, können je nach Werbeaktion, Art des Geräts, Art des Abonnements und dem Zeitraum, den Sie zum Zeitpunkt des Kaufs auswählen (z.B. Monatsabonnement, Jahresabonnement, Zweijahresabonnement, Fünfjahresabonnement) variieren. Darüber hinaus verlängern sich unsere Abonnementmodelle automatisch, wie weiter unten näher beschrieben wird. Sollten Sie im Anschluss an Ihren Kauf Fragen in Bezug auf Ihr Abonnement haben, prüfen Sie bitte Ihr Konto und die an Sie nach dem Kauf gesendete E-Mail.

Sowohl unsere Mobil- als auch Online-Abonnement-Modelle werden in einer Zahlung für den gesamten Zeitraum in Rechnung gestellt. Dies bedeutet beispielsweise beim Kauf eines Monatsabonnements, dass Ihnen jeden Monat der volle Monat berechnet wird. Wenn Sie ein Jahresabonnement, Zweijahresabonnement, Fünfjahresabonnement kaufen, wird Ihnen das gesamte Jahr bzw. der entsprechende Betrag für die Laufzeit von zwei bzw. fünf Jahren auf einmal in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass wir zur erleichterten Bearbeitung unseres Zahlungsverkehrs einen Drittanbieter-Zahlungsprozessor verwenden können.

2. Bedingungen für die Rückerstattung

Außer für die einmalige Gebühr und das monatliche Abonnement bieten wir Ihnen beim online-Abschluss eines Abonnements bei HelferApp eine 100%ige 30 Tage Geld-zurück-Garantie. Über Kontakt zu unserem Kundenservice-Team können Sie eine Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum erhalten. Nach dieser Frist von 30 Tagen ist keine Rückzahlung mehr möglich. Wir bieten keine anteilmäßige oder teilweise Rückerstattung und auch keine Rückerstattung für Monatsabonnements an.

Für einmalige Gebühren beträgt die 100%ige Geld-zurück-Garantie 14 Tage.

Bitte beachten Sie, dass der Erwerb eines Abonnements über den Apple iTunes Store oder Google Play Store – also unsere Handy- oder Tablet-Anwendungen erwerben – einen endgültigen Kauf darstellt, dessen Kaufpreis wir nicht zurückerstatten. Ihr Kauf unterliegt den geltenden Zahlungsbedingungen von Apple oder Google, die möglicherweise ebenfalls keine Rückerstattungen vorsehen.

3. Verlängerungen

Web-Abonnements, Programm-Abonnements online bei HelferApp werden automatisch verlängert mit den Zahlungsdetails, die für Ihr Konto gelten. Wenn Sie ein Abonnement mit automatischer Verlängerung erwerben, bestätigen Sie und stimmen zu, dass wir berechtigt

sind, die Zahlungsinformationen für die Verlängerungsgebühr zu verwenden. Das Datum, an dem Ihr Abonnement automatisch verlängert wird, finden Sie auf Ihrer Konto-Seite und in der Zahlungsbestätigungs-E-Mail, die nach dem ersten Kauf versandt wurde. Sie können die automatische Verlängerung jederzeit bis 1 Tag vor diesem Datum über Ihre Konto-Seite oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice-Team stornieren. Dies wird künftige Einzüge von Abonnementgebühren von Ihrem Konto beenden. Für jährliche, zweijährige und fünfjährige Abonnements werden wir die Erneuerungszahlungen zurückerstatten, wenn Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach jeder Verlängerung an unseren Kundenservice wenden. Wir zahlen keine Erstattungen für monatliche Abonnements.

4. Apple iTunes und Google Play Store Abonnements

Abonnements, die über den Apple App Store oder den Google Play Store erstellt wurden, werden über Ihr iTunes-Konto bzw. Play Store abgerechnet und verlängern sich automatisch über Ihr dortiges Konto. Sie bestätigen und stimmen zu, dass wir berechtigt sind, Abbuchungen für die Verlängerung des Abonnements durch Ihr iTunes-Konto bzw. den Play Store zu vorzunehmen. Das Abonnement wird 24 Stunden vor Ablauf der derzeitigen Laufzeit zum regulären Preis verlängert. Sie können die automatische Verlängerung in Ihren iTunes-/Play Store Kontoeinstellungen deaktivieren. Sie müssen dies jedoch mindestens 24 Stunden vor Ablauf der Laufzeit Ihres derzeitigen Abonnements vornehmen, um eine automatische Verlängerung zu verhindern. Es werden zu keinem Zeitpunkt Rückerstattungen für ungenutzte Anteile gewährt.

5. Preisänderungen

Unsere Preise können sich in Zukunft ändern. Sollte sich die Preisgestaltung für Ihr Abonnement ändern, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen vor der Anwendung dieser Änderungen an Ihrem Account oder Belastung Ihres angegebenen Bankkontos im Zusammenhang mit der automatischen Verlängerung die Gelegenheit geben, Ihr Abonnement zu ändern.

6. Zahlungsinformationen

Mit der Angabe von Zahlungsinformationen erklären Sie, dass die Zahlungsinformationen gültig sind und die Angabe (1) in Ihrem Namen oder (2) im Namen einer natürlichen Person erfolgte, die Ihnen die Nutzung Ihrer Zahlungsinformationen zum Zwecke Ihres Abonnementserwerbs gestattet hat.

Teilen Sie uns die Zahlungsangaben einer anderen Person mit, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Zahlung gegebenenfalls dieser Person erstatten, sofern sie dies beantragt und sofern für diesen Account gemäß diesen Zahlungsbedingungen ein Anspruch auf Erstattung besteht. Dies kann zu einer Unterbrechung oder Einstellung Ihres HelferApp-Dienste führen.

Diese Zahlungsbedingungen sind gültig vom 1.Nov.2022